

# Motornorways retningslinjer om personvern

Hos Motornorway forsøker vi alltid å beskytte dine personlige opplysninger og beskytte din personlige integritet (f.eks. vil vi aldri selge din personlige informasjon til et annet selskap). I dette dokumentet forklarer vi hvilken informasjon vi samler inn om deg, hva vi bruker informasjonen til og hvor lenge vi lagrer den.

Det er viktig at du føler deg trygg når vi behandler dine personlige opplysninger. Du er alltid velkommen til å kontakte oss hvis du har spørsmål.

## Innhold

|  |   |
|--|---|
| Hva er personopplysninger og hva er behandling av personopplysninger?.....                           | 1 |
| Hvem er ansvarlige for personopplysningene vi samler inn? ( <i>Personopplysningsansvarlig</i> )..... | 1 |
| Hvilke personopplysninger samler vi inn om deg og til hvilket formål (hvorfor)?.....                 | 2 |
| Hvor henter vi personopplysninger fra? .....   | 6 |
| Hvem kan vi komme til å dele dine personopplysninger med?.....                                       | 6 |
| Hva er informasjonskapsler og hvordan bruker vi dem? .....   | 6 |
| Vi beskytter dine opplysninger .....   | 6 |
| Kontakt oss ved spørsmål om databeskyttelse .....  | 6 |

## Hva er personopplysninger og hva er behandling av personopplysninger?

Personopplysninger er all informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til en levende person. Vanlige personopplysninger er personnummer, navn og adresse. Lyddoptak og bilder av personer klassifiseres også som personopplysninger. Elektroniske identiteter (f.eks. IP-nummer) og krypterte opplysninger er eksempler på personopplysninger som kan knyttes til fysiske personer.

Behandling av personopplysninger betyr alt som gjøres med personopplysninger: innsamling, registrering, lagring og bearbeiding.

## Hvem er ansvarlig for personopplysningene vi samler inn? (*Personopplysningsansvarlig*)

Motorsweden (North European Trust AB)

Organisasjonsnummer: 556681-3167

Adresse: Ji-Te gatan 2, 265 38 Åstorp

## Hvilke personopplysninger samler vi inn om deg og til hvilket formål (hvorfor)?

|  |  |
|--|--|
| <b>Formål:</b><br><i>(Hvorfor vi samler inn opplysningene)</i>       | <b>For å håndtere bestillinger/kjøp.</b>   |
| <b>Behandling:</b><br><i>(Hva vi bruker opplysningene til)</i>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Håndtering og betaling inkl. evt. innsamling av kredittopplysninger fra Resurs Bank.</li> <li>- Identifisering med Bank-ID for registrering av veiregistrert kjøretøy.</li> <li>- Registrering av veiregistrert kjøretøy</li> <li>- Levering inkl. varsling</li> <li>- Håndtering av reklamasjons- og garantisaker</li> </ul> |
| <b>Personopplysninger:</b><br><i>(Hvilke opplysninger vi bruker)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- Adresse</li> <li>- Personnummer</li> <li>- E-post</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Registreringsnummer av kjøretøy kjøpt hos oss.</li> <li>- Betalingshistorikk</li> <li>- Betalingsinformasjon</li> <li>- Kjøpsinformasjon</li> <li>- Alternativ leveringsadresse</li> </ul>                              |
| <b>Juridisk grunn:</b>   | Fullføring av kjøpsavtalen. Disse personopplysningene kreves for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til kjøpsavtalen.  |
| <b>Lagringsperiode:</b>  | Disse opplysningene lagres i 60 måneder etter at kjøpet er fullført (betaling og levering) med det formål å håndtere garanti- og reklamasjonssaker.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Formål:</b><br><i>(Hvorfor vi samler inn opplysningene)</i>       | <b>For å kunne oppfylle selskapets juridiske forpliktelser</b>  |
| <b>Behandling:</b><br><i>(Hva vi bruker opplysningene til)</i>       | Selskapet har juridiske forpliktelser for å overholde lover som f.eks. regnskapsloven og hvitvaskingsloven. Regler om produktansvar og produktsikkerhet kan kreve en viss informasjon for at f.eks. produktalarm eller tilbakekalling av produkter kommer til deg som kunde.                                  |
| <b>Personopplysninger:</b><br><i>(Hvilke opplysninger vi bruker)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- Adresse</li> <li>- Personnummer</li> <li>- E-post</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Betalingshistorikk</li> <li>- Betalingsinformasjon</li> <li>- Kjøpstidspunkt</li> <li>- Evt. feil/klagesaker</li> <li>- Alternativ leveringsadresse</li> </ul> |
| <b>Juridisk grunn:</b>   | Juridisk forpliktelse. Denne innsamlingen av opplysninger er nødvendig i henhold til loven.   |
| <b>Lagringsperiode:</b>  | Disse opplysningene lagres i 120 måneder etter at kjøpet er fullført (betaling og levering).  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Formål:</b><br><i>(Hvorfor vi samler inn opplysningene)</i>       | <b>For å kunne håndtere kundeservicesaker</b>  |
| <b>Behandling:</b><br><i>(Hva vi bruker opplysningene til)</i>       | Kommunikasjon og svar på eventuelle spørsmål til kundeservice. Via telefon, e-post og andre digitale kanaler.<br>Identifisering<br>Utredning av garanti-/reklamasjonssaker samt klage- og supportsaker.  |
| <b>Personopplysninger:</b><br><i>(Hvilke opplysninger vi bruker)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- Adresse</li> <li>- Personnummer</li> <li>- E-post</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Din korrespondanse</li> <li>- Kjøpstidspunkt</li> <li>- Registreringsnummer av kjøretøy kjøpt hos oss.</li> <li>- Evt. feil/klagesaker</li> </ul> |
| <b>Juridisk grunn:</b>   | Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å imøtekomme vår og din interesse av å håndtere kundeservicesaker.   |
| <b>Lagringsperiode:</b>  | Disse opplysningene lagres i 60 måneder etter at saken hos kundeservice er avsluttet.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Formål:</b><br><i>(Hvorfor vi samler inn opplysningene)</i>       | <b>For å kunne gjennomføre og håndtere deltakere i konkurranser og på arrangementer.</b>  |
| <b>Behandling:</b><br><i>(Hva vi bruker opplysningene til)</i>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bekreftelse på melding om varsel</li> <li>- Besvare spørsmål om konkurranse/arrangement</li> <li>- Identifisering og evt. kontroll av alder</li> <li>- Velge vinnere og formidle eventuelle gevinster.</li> </ul>          |
| <b>Personopplysninger:</b><br><i>(Hvilke opplysninger vi bruker)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- Adresse</li> <li>- Personnummer eller alder</li> <li>- E-post</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Opplysninger lagt igjen i konkurransebidrag</li> <li>- Opplysninger lagt igjen i evalueringer</li> </ul> |
| <b>Juridisk grunn:</b>   | Behandlingen er nødvendig for å tilgodese vårt og din berettigede interesse av å håndtere din deltakelse i konkurranser og på arrangementer.  |
| <b>Lagringsperiode:</b>  | Disse opplysningene lagres når konkurranser eller arrangementer (inkl. evalueringer) pågår.   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Formål:</b><br><i>(Hvorfor vi samler inn opplysningene)</i>       | <b>For å kunne analysere, evaluere, utvikle og forbedre våre tjenester, produkter og system for kundene våre</b>  |
| <b>Behandling:</b><br><i>(Hva vi bruker opplysningene til)</i>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilpassing av tjenester og layout for å bli mer brukervennlige.</li> <li>- Utvikle et grunnlag for å forbedre og utvikle f.eks. nettbutikk, produkter, utvalg, planlegging av leveranser og innkjøp, nye butikker, sikkerhetssystemer m.m.</li> <li>-</li> </ul>   |
| <b>Personopplysninger:</b><br><i>(Hvilke opplysninger vi bruker)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alder</li> <li>- Kjønn</li> <li>- Byen du bor i</li> <li>- Din korrespondanse</li> <li>- Kjøps- og brukergenerert data som f.eks. besøk og klikkhistorikk</li> <li>- Informasjon om din enhet, f.eks. språkinnstillinger, IP-adresse, nettleserinnstillinger, tidssone, operativsystem, skjermopløsning m.m.</li> <li>- Informasjon om hvordan du har brukt butikken og tjenestene, f.eks. hvordan du fant oss, når du valgt å forlate butikken, hvilke sider du besøkte osv.</li> </ul> |
| <b>Juridisk grunn:</b>   | Behandling er nødvendig for å oppfylle vår og din berettigede interesse av å evaluere, utvikle og forbedre våre tjenester, produkter og system.   |
| <b>Lagringsperiode:</b>  | Disse opplysningene lagres i 50 måneder   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Formål:</b><br><i>(Hvorfor vi samler inn opplysningene)</i>       | <b>For å forhindre og forebygge misbruk av tjenesten samt å utrede brudd mot selskapet</b>   |
| <b>Behandling:</b><br><i>(Hva vi bruker opplysningene til)</i>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forebygging av bedrageri og andre lovbrudd.</li> <li>- Forebygging av søppelpost, forsøk på ulovlig innlogging, trakassering eller annen aktivitet som er forbudt ved lov</li> <li>- Beskytte vårt IT-miljø mot angrep og inntrenging.</li> </ul>                                     |
| <b>Personopplysninger:</b><br><i>(Hvilke opplysninger vi bruker)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personnummer</li> <li>- Kjøps- og brukergenerert data</li> <li>- Informasjon om din enhet, f.eks. språkinnstillinger, IP-adresse, nettleserinnstillinger, tidssone, operativsystem, skjermopløsning m.m.</li> <li>- Opplysninger om hvordan våre digitale tjenester brukes</li> </ul> |
| <b>Juridisk grunn:</b>   | Behandling er nødvendig for å imøtekomme vår og din berettigede interesse av å forhindre, forebygge og utrede brudd mot selskapet. Evt. juridisk forpliktelse ved f.eks. utredning av lovbrudd.  |
| <b>Lagringsperiode:</b>  | Disse opplysningene lagres i 50 måneder  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Formål:</b><br><i>(Hvorfor vi samler inn opplysningene)</i>       | <b>For å håndtere ditt medlemskap</b>  |
| <b>Behandling:</b><br><i>(Hva vi bruker opplysningene til)</i>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lage kundeinnlogging</li> <li>- Mulighet for deg til å se kjøps- og betalingshistorikk</li> <li>- Mulighet for deg til å lagre favoritter og andre tilrettelagte tiltak.</li> <li>- Håndtering av dine innstillinger</li> </ul>           |
| <b>Personopplysninger:</b><br><i>(Hvilke opplysninger vi bruker)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- Adresse</li> <li>- Personnummer</li> <li>- E-post</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Kjøps- og betalingshistorikk</li> <li>- Betalingsinformasjon</li> <li>- Besøkshistorikk</li> <li>- Brukernavn og passord</li> </ul> |
| <b>Juridisk grunn:</b>   | Behandling er nødvendig for å tilgodese vår og din berettigede interesse av å håndtere ditt medlemskap.  |
| <b>Lagringsperiode:</b>  | Til medlemskapet avsluttes   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Formål:</b><br><i>(Hvorfor vi samler inn opplysningene)</i>       | <b>For å kunne levere en personlig tilpasset opplevelse av våre tjenester</b>  |
| <b>Behandling:</b><br><i>(Hva vi bruker opplysningene til)</i>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personlig tilpasset innhold, f.eks. produktanbefalinger, presentasjon av fordeler, tilbud m.m. som betyr en forenkling for deg.</li> <li>- Forenklet bruk av våre tjenester, f.eks. lagre favoritter eller påminne om glemte/forlatte digitale handlekurver.</li> <li>- Personlig digitalkommunikasjon</li> </ul> |
| <b>Personopplysninger:</b><br><i>(Hvilke opplysninger vi bruker)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- E-post</li> <li>- Kjøpshistorikk</li> <li>- Klikk- og besøkshistorikk</li> </ul>  |
| <b>Juridisk grunn:</b>   | Du velger selv om du vil godkjenne dette ved besøk på hjemmesiden.   |
| <b>Lagringsperiode:</b>  | Helt til du velger å trekke tilbake godkjennelsen.   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Formål:</b><br><i>(Hvorfor vi samler inn opplysningene)</i>       | <b>For å kunne levere informasjon om nyheter, kampanjer m.m.</b>  |
| <b>Behandling:</b><br><i>(Hva vi bruker opplysningene til)</i>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunne levere nyhetsbrev med viktig informasjon, tips, nyheter og kampanjer.</li> </ul>           |
| <b>Personopplysninger:</b><br><i>(Hvilke opplysninger vi bruker)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- E-post</li> <li>- Kjøpshistorikk</li> <li>- Klikk- og besøkshistorikk</li> </ul> |
| <b>Juridisk grunn:</b>   | Du velger selv om du vil godkjenne dette ved registrering av vårt nyhetsbrev.   |
| <b>Lagringsperiode:</b>  | Helt til du velger å avmelde deg fra nyhetsbrevet   |

## Hvor henter vi personopplysningene fra?

I tillegg til de opplysningene du selv gir oss, samler vi inn informasjon om dine kjøp og klikk- og besøkshistorikk. Vi samler også inn opplysninger fra tredjeparter som f.eks. kredittverdighet fra Resurs Bank.

## Hvem kan det hende vi deler personopplysningene dine med?

I noen tilfeller må vi dele personopplysningene dine med andre selskap som behandler dine opplysninger på våre vegne, i henhold til våre instruksjoner for at vi skal kunne tilby deg våre tjenester. Et eksempel på dette er at vi f.eks. gir fraktselskapet DHL tilgang til din adresse og kontaktopplysninger sånn at de skal kunne hjelpe oss med å levere bestillingen til din adresse, eller til veivesenet for å f.eks. kunne registrere din nye moped på deg. Andre typer selskap hjelper oss med: transport og logistikk, betalingsløsninger, markedsføring og sosiale medier, IT- og driftstjenester. Disse selskapene får bare tilgang til den informasjonen om deg som er nødvendig for akkurat det formålet.

## Hva er informasjonskapsler og hvordan bruker vi dem?

Informasjonskapsler er små tekstfiler som består av bokstaver og tall som sendes fra vår nettsjerver og lagres på din nettleser eller enhet. På hjemmesiden vår bruker vi følgende informasjonskapsler:

- 1) *Sesjonsavhengige informasjonskapsler* (en tilfeldig informasjonskapsel som slettes når du lukker nettleseren eller enheten).
- 2) *Faste informasjonskapsler* (informasjonskapsler som ikke slettes, men som ligger på datamaskinen helt til du tar dem bort eller de utgår).
- 3) *Førsteparts informasjonskapsler* (informasjonskapsler som angis av nettstedet du besøker).
- 4) *Tredjeparts informasjonskapsler* (informasjonskapsler som angis av en tredjeparts nettsted. Hos oss brukes disse i første omgang til analyser, f.eks. Google Analytics.).
- 5) *Lignende teknikker* (teknikker som lagrer informasjon i nettleseren eller på enheten din på en måte som ligner informasjonskapsler).

Vi bruker informasjonskapsler til å forbedre tjeneste vi tilbyr. Dette gjør vi gjennom å analysere hvordan kundene våre bruker siden samt gjennom å rette relevant markedsføring til deg.

Du kan styre bruken av informasjonskapsler selv ved å endre innstillingene i nettleseren eller på enheten.

## Vi beskytter opplysningene dine

Vi har spesielle tiltak for å beskytte opplysningene dine mot ulovlig eller uautorisert bruk. Vi jobber hele tiden med å sikre at IT-systemet vårt alltid er trygt. Bare personer som faktisk trenger å håndtere opplysningene dine, har tilgang til dem.

## Kontakt oss ved spørsmål om databeskyttelse

Ikke nøl med å spørre dersom du lurer på noe angående databeskyttelse. Kontaktinformasjon finner du her: <https://motorsweden.se/kundservice>